

PC POLÍTICA DE RAUROSZMCOM, S.L.U

RAUROSZMCOM, S.L. es una empresa ligada al desarrollo de nuevas tecnologías dentro del campo de la Ingeniería Civil. Aporta un amplio abanico de soluciones a cualquier trabajo susceptible de ser automatizado, innovando métodos, sistemas, y ofreciendo herramientas de ayuda a técnicos y gestores con la máxima calidad.

La Alta Dirección de RAUROSZMCOM, expresa mediante la declaración pública de la POLÍTICA DE CALIDAD E I+D+i su compromiso de garantizar la realización del servicio de buscando la excelencia de nuestras actividades en:

La realización de estudios técnicos de Ingeniería Civil y Edificación, La realización de estudios y auditorías de seguridad vial y Diseño y desarrollo de Software

La Dirección de RAUROSZM.COM mantiene un profundo compromiso con el fomento y desarrollo de actividades de Investigación, Desarrollo e Innovación en:

Investigación, desarrollo e Innovación

Tecnología de la Construcción en Ingeniería, Cimentaciones y Conservación de pavimentos,

Tecnología de la información y comunicación (tratamiento digital de imágenes, gestión de flotas y control de inventarios, para la gestión de viales y pistas; aplicaciones informáticas para sistemas de gestión)

El personal y los colaboradores de RAUROSZM.COM tienen la obligación de aplicar los procedimientos y contribuir a la eficacia y mejora continua de los Sistemas de Gestión definidos en los Manuales de Gestión de Calidad e I+D+i y en los Procedimientos que lo desarrollan, cada uno desde su puesto y responsabilidades particulares.

La Política de Calidad e I+D+i de RAUROSZMCOM se basa en los siguientes compromisos y principios:

- ▶ **Implantar, mantener y revisar el Sistema de Gestión de Calidad e I+D+i de acuerdo con los requisitos recogidos en la Norma ISO 9001:2015 Y UNE 166002:2014 para asegurar su conveniencia, adecuación y eficacia continuas.**
- ▶ **Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad y servicio proporcionado**
- ▶ **Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua en nuestros procesos y en nuestros servicios.**
- ▶ **Compromiso de asegurar condiciones óptimas de trabajo** garantizando la seguridad y salud de los trabajadores
- ▶ **Fomentar la I+D+i como factor diferencial de competitividad y de reputación corporativa**
- ▶ **Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad, a nivel interno, dentro de nuestra organización,** fomentar la motivación del personal, la creatividad y el trabajo en equipo y promover la toma de conciencia de la importancia de la I+D+i.
- ▶ **Asegurar la satisfacción y confianza del cliente,** proporcionando servicios de acuerdo con los requisitos acordados, cumpliendo los plazos de realización del servicio establecidos y manteniendo a los clientes permanentemente informados del desarrollo de la prestación del servicio
- ▶ **Situar a RAUROSZM.COM a la vanguardia del conocimiento dentro de su Sector de actuación y aumentar la cartera de productos y/o servicios**